



КОРПОРАТИВНАЯ
АКАДЕМИЯ
РОСАТОМ

Онлайн-марафон

«Как общаться продуктивно: современные нормы коммуникации»



Каждый четверг, с 14 сентября по 5 октября

Эксперты программы:



Оксана Мороз

Кандидат культурологии,
доцент НИУ Высшая
Школа Экономики,
автор просветительского
проекта «Толком»

Поделится темами:

➤ **«Новая этика»**

14.09.23

➤ **«Экологичное
общение»**

28.09.23



Александр Пиперски

Лингвист, кандидат филологических
наук, доцент Российского
государственного гуманитарного
университета, лауреат премии
«Просветитель», автор книг
«Конструирование языков:
от эсперанто до дотракийского»,
«Сто языков: вселенная слов и
смыслов» и «Три склянки пополудни
и другие задачи по лингвистике»

Поделится темой:

➤ **«Речевой этикет»**

21.09.23



Ольга Лукинова

Эксперт по цифровым
коммуникациям,
преподаватель РАНХиГС
при Президенте РФ, автор
книги и телеграм-канала
«Цифровой этикет»

Поделится темой:

➤ **«Цифровой этикет»**

05.10.23



«Новая этика»

14 сентября,
с 16.00 до 17.30

Разбираемся, что из себя представляет «новая этика». Какие ее элементы уже включены в корпоративные культуры? И что делать с этикой «традиционной»?

Обсуждение «новой этики» стало общим местом во многих дискуссиях. Часто такие разговоры возникают, когда речь заходит о стремлении публично делиться тем, что раньше считалось личным. Или, когда мы сталкиваемся с сверхчувствительностью собеседников, называющих токсичным все, что им не по нраву. При этом ответ на вопрос, «а какое поведение мы могли бы точно назвать основанным на новой этике?», непрозрачен и интуитивен.



Оксана Мороз

ИВА ВКС

Ключевые темы:

- Что такое «новая этика»?
- Терапевтическая культура и современная чувствительность
- Новая искренность и интернет-среды
- Принципы DIEB (разнообразие, инклюзия, равенство шансов, принадлежность)
- Этика и корпоративная культура
- Рецепты счастья на рабочем месте



«Речевой этикет»

21 сентября,
с 16.00 до 17.30

Одна из ключевых составляющих успешной коммуникации — это соблюдение правил речевого этикета. На примерах разберемся, почему успешная коммуникация иногда более чем на половину зависит от соблюдения не всегда чётко зафиксированных норм.

Правила результативного общения в большинстве своём передаются из уст в уста. Однако, если их не соблюдать — мы ни о чём не сможем договориться с коллегами и партнёрами. На лекции мы поговорим о том, как поздороваться и попрощаться в письме и в устном разговоре, какие стратегии вежливости можно использовать, чтобы расположить к себе собеседника — и, конечно, о том, когда правила речевого этикета бывает полезно нарушить.



Александр Пиперски

ИВА ВКС

Ключевые темы:

- Понятие этикета. Речевой этикет.
- Начало коммуникации: как поздороваться и никого не обидеть
- Обращение в устном и письменном тексте: Анна, Анна Ивановна, госпожа Иванова и др. Как и при каких обстоятельствах
- Стратегии вежливости и антивежливости Феминитивы и не только
- Прощание: что пожелать, чтобы собеседник остался вами доволен
- Письменная и устная коммуникация: нормы



«Экологичное общение»

28 сентября,
с 16.00 до 17.30

Поговорим о том, как отказаться от неэкологичной коммуникации. Обсудим инструменты, которые помогают настраивать конструктивное общение. Научимся становиться более внимательным собеседником.

Общение людей построено на использовании стереотипов и предвзятостей. Так проще ориентироваться в сложном устроенном мире. Но, к сожалению, пристрастность обеспечивает «неэкологичность» поведения: оно оказывается построено на обесценивании чужого мнения, пассивной агрессии, манипуляциях. Чаще всего соответствующие поступки — неумышленны, но, увы, они привычны. Каждый из нас в своей жизни сталкивался с ними. А нередко мы и самих себя ловим на нежелательном, обижающем других поведении.



Оксана Мороз

ИВА ВКС

Ключевые темы:

- «Неэкологичное общение» — что это и почему мы можем вести себя именно так?
- Экология коммуникации и что ей мешает: стереотипы, предвзятости, лейблы
- Настройка экологичного общения
- Настройка работы «активного наблюдателя»
- Знакомство с инструментами медиации Техники противодействия манипуляции



«Цифровой этикет»

5 октября,
с 16.00 до 17.30

Обсудим ключевые принципы цифрового этикета, поговорим про правила этичного и эффективного общения в мессенджерах и видеоконференциях, рассмотрим конфликтные ситуации в цифровом общении под разными углами.

Мы ежедневно пишем письма, отправляем сообщения в мессенджер и общаемся на видеоконференциях. Но, к сожалению, иногда эти очень полезные инструменты отнимают слишком много сил, времени и нервов. Это приводит к цифровому выгоранию, напряженным отношениям с коллегами, неэффективному использованию времени.

Преодолеть трудности помогает цифровой этикет — рекомендации, которые позволяют общаться в цифровом мире легко, чтобы всем было удобно и приятно.



Ольга Лукинова

ИВА ВКС

Ключевые темы:

- Принципы цифрового этикета
- Особенности общения в цифровой среде
- Выражение эмоций без личного контакта
- Запреты цифрового мира
- Почему цифровой этикет — это удобно?

Информация для связи:

Александр Астахов

AKAstakhov@rosatom-academy.ru
8 (985) 871 18 62

Татьяна Дингес

TSDinges@rosatom.ru
8 (962) 922 84 83