



IV форум лидеров
корпоративного
обучения России



Точка•роста

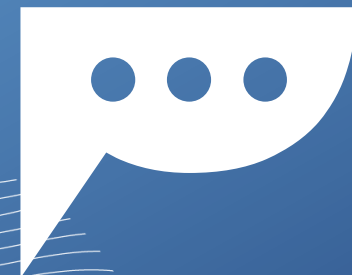
Ирина Чувакина

Директор направления Департамента управления знаниями

18.07.2025



Ростелеком





Развитие культуры коучинга и менторинга в компании

- Коучинговые инструменты в программах обучения с внутренними и внешними экспертами
- Коучинговый стиль во взаимодействии: тулкиты для руководителей команд/проектов
- Внутренний коучинг: индивидуальный и командный
- Внешний коучинг executive для ТОП руководителей: индивидуальный и командный
- Внутренняя платформа «Точка роста»: коучинг, менторинг и карьерное консультирование



Как возникла идея «Точки роста»?



Сотрудник-клиент

- Построить карьеру внутри компании
- Проработать профессиональный запрос
- Решить сложный рабочий кейс

К кому обратиться?



Сотрудник-специалист

- Практиковаться — есть сертификация коуча или карьерного консультанта
- Делиться опытом — есть желание развиваться в роли консультанта в компании

Где найти «клиентов»?



Бизнес

- Увеличить число внутренних переходов — закрывать позиции внутренними кандидатами
- Развивать культуру P2P, передавать уникальную экспертизу внутри компании

Каким должен быть новый
инструмент развития?



Решение: платформа «Точка роста» которая делает для сотрудника процесс развития...



Доступным



Управляемым



Кастомизированным

- Запись за пару кликов вместо нескольких недель
- Записаться на консультацию может любой сотрудник при подключении к корпоративной сети
- В день проходит до 50 сессий без участия сотрудников HR — процесс полностью автоматизирован
- Внутренняя разработка
- Все специалисты — сотрудники компании: погружены в специфику, знают процессы и роли в компании «от и до»

Коучинг

разобраться, как сотрудник оказался в текущей точке развития и что мешает двигаться вперед

- личная эффективность
- управление изменениями
- коммуникации
- продажи и переговоры
- управление проектами
- командный коучинг

Менторинг

перенять опыт и получить рекомендации для решения рабочих задач

- искусственный интеллект
- работа с молодежью
- управленческие навыки
- продажи и маркетинг
- закупки и логистика
- цифровые продукты
- управление персоналом
- техническая инфраструктура
- управление проектами
- клиентский опыт и сервис
- подготовка презентаций

Карьерное консультирование

решение запроса в построении карьеры в группе компаний Ростелеком

- оценка профессионального опыта: компетенции и востребованность
- определение мотивации и карьерной цели
- разработка карьерной траектории
- определение зон развития: навыки и компетенции
- подготовка резюме
- составление списка интересных позиций в ГК «Ростелеком»



Как работает платформа?

Личный кабинет



Каталоги со специалистами,
ранжированные по направлениям

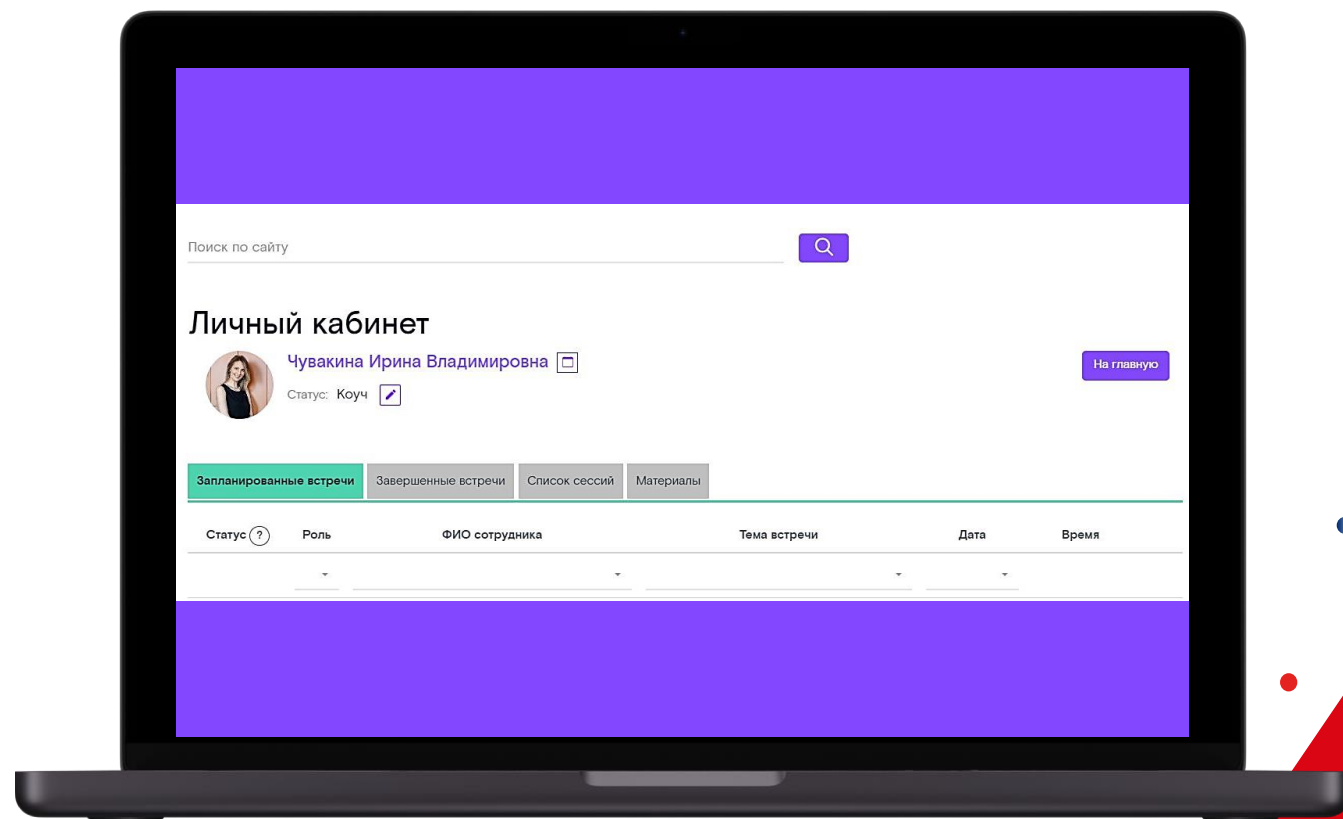


Синхронизация с Outlook для записи
на встречу



Личный кабинет:

- управление встречами
- полезные материалы
- сбор обратной связи



Как работает платформа?

Путь сотрудника-клиента



Выбирает направление
коучинг, менторинг,
карьерное консультирование



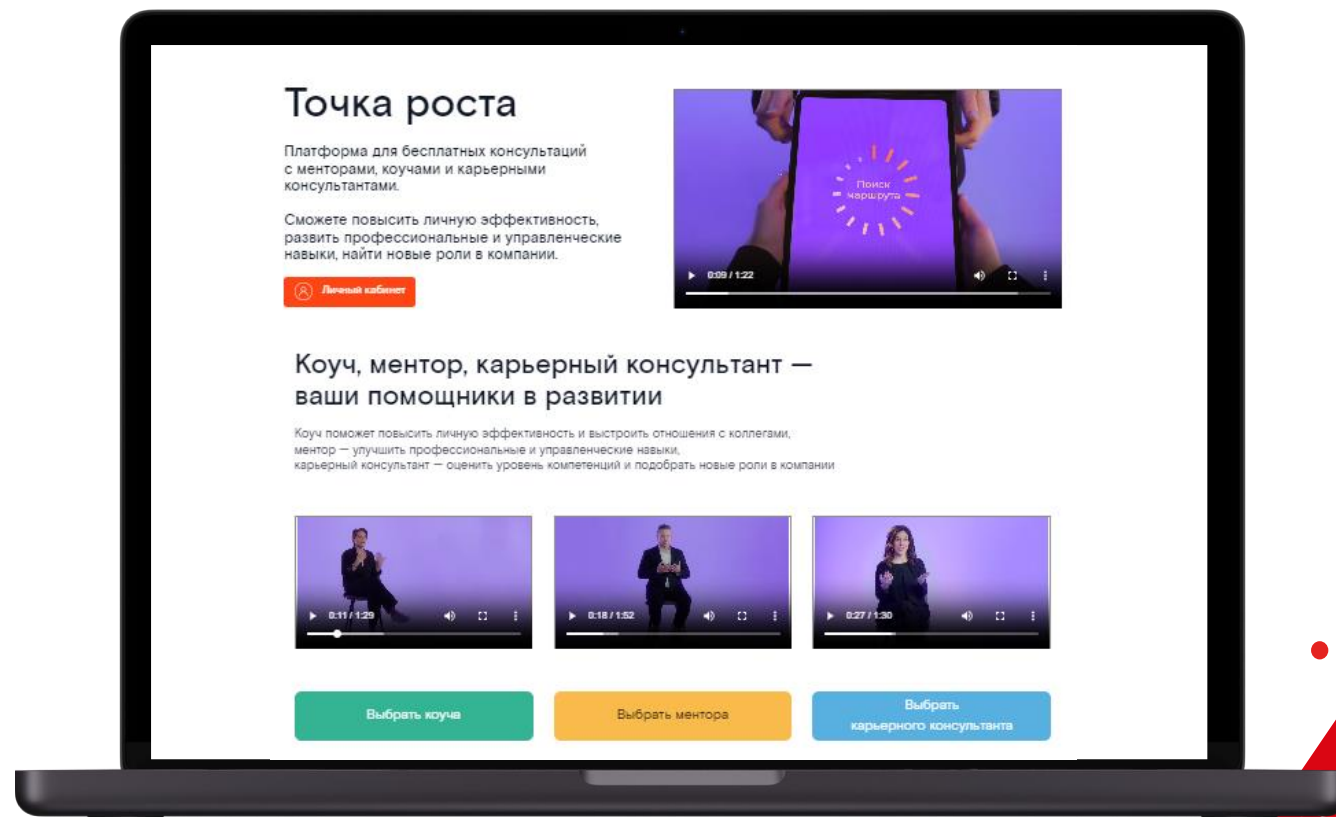
Выбирает специалиста из
каталога по краткому CV



Бронирует доступный
слот в календаре на платформе



IV Форум лидеров
корпоративного
обучения России



Целевая аудитория



IV Форум лидеров
корпоративного
обучения России

Индивидуальные встречи на «Точке роста»

4200+ сессий

Ежемесячный рост уникальных пользователей



Командный коучинг

80 топ-команд

650 руководителей

300+ сессий

100% руководителей

NPS 95 из 100

KBC 9,9 из 10

99 NPS **4,9** из 5.0
«насколько полезно?»

227 городов 60% специалисты

20-70 возраст 40% руководители

Специалисты Точки роста



IV Форум лидеров
корпоративного
обучения России

> 300 специалистов зарегистрированы



60 городов

Возраст от 25 до 67 лет

ТОП-3 функции: HR БТИ ИТ

80% специалисты

20% руководители

- Бизнес-коучинг по стандартам ICF
- Очный и онлайн форматы
- Безвозмездно
- Дополнительный выходной за 25 сессий



Концентрация ценности

Сотрудник-клиент

Контракт с коучем помог мне получить результат:

- в организации и построении команд,
- в своей эффективности по тайм-менеджменту,
- в развитии себя как лидера молодежного совета.

Теперь я точно могу сказать людям, что «Точку роста» стоит попробовать на себе! И вы будете приятно удивлены.

Сотрудник-специалист

Менторство для меня — это новый взгляд на себя и свою деятельность, прекрасный способ помочь другим и одновременно прокачивать свои лидерские качества.

Видеть, как мои менти растут и достигают успеха, приносит мне огромное удовлетворение и радость!

Бизнес-заказчик

«Точка роста» помогает мне как HR-бизнес-партнеру развивать руководителей.

Когда они разбирают со мной сложные управленческие кейсы, я вижу, в какой плоскости лежит проблема и рекомендую обратиться за поддержкой к коучу или ментору.

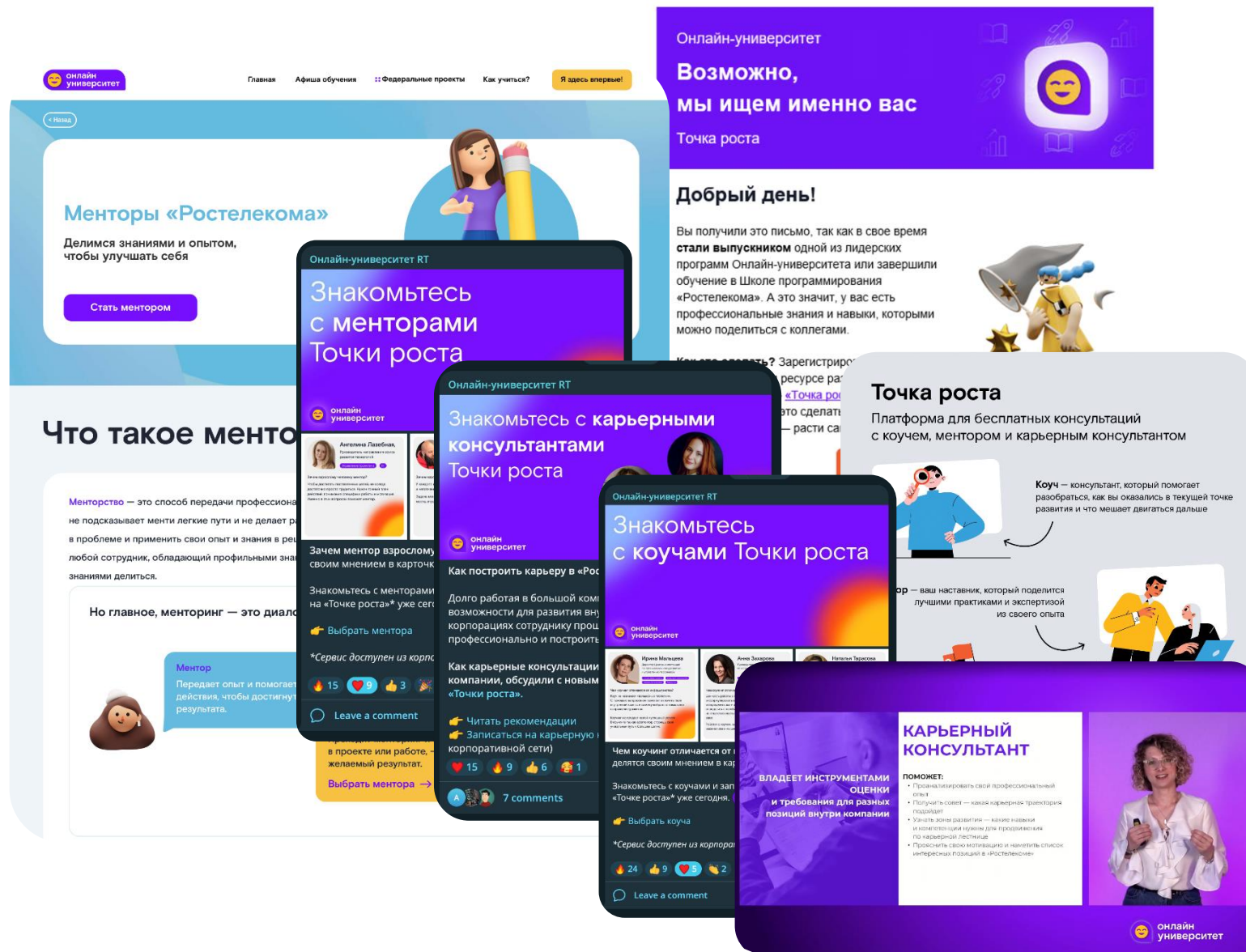
А когда сложный кейс становится успешным, карьерный консультант поможет упаковать его в резюме.

PR и коммуникации

> 80 000 охват

> 80 мероприятий в первый год

- Корпоративная почта
- Чаты — более 15 групп общей численностью +9 000 сотрудников
- Корпоративный портал и LMS
- Практикумы по развитию компетенций
- Групповые карьерные консультации
- Наружная «реклама» в московских офисах
- Корпоративные конференции, лекторий и вебинары





В результате запуска платформы Точка роста:

- **Повысилось качество процесса управления карьерой**

Увеличение горизонтальных и вертикальных карьерных переходов на 23%

- **Увеличились показатели eNPS**

у сотрудников появилась возможность разговора с экспертом «Точки роста»
индекс eNPS вырос на 10 пунктов в сравнении с 2024 г. выборка 70 000+ сотрудников

- **Появился инструмент удержания высокопотенциальных сотрудников**

поиск мотивации внутри компании на встречах со специалистами «Точки роста»
возможность стать ментором для менее опытных сотрудников

- **Расходы на внешний коучинг снизились на 10%**

интеграция внутренних коучей в программы обучения и развития руководителей



IV форум лидеров
корпоративного
обучения России

Спасибо за внимание

Ирина Чувакина

Директор направления Департамента
управления знаниями ПАО Ростелеком

18.07.2025



Ростелеком

