

ИНТЕРАКТИВНЫЙ  
ВЫПУСК

2017



ДОПОЛНЕННАЯ  
РЕАЛЬНОСТЬ



# РАЗВИТИЕ ЛЮДЕЙ ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА



АКАДЕМИЯ  
РОСАТОМА

**ЭТОТ ВЫПУСК СОДЕРЖИТ ЭЛЕМЕНТЫ  
ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ — ФОТО-  
ИЛИ ВИДЕОИЗОБРАЖЕНИЯ, КОТОРЫЕ  
ВЫ МОЖЕТЕ ПРОСМОТРЕТЬ С ПОМОЩЬЮ  
СПЕЦИАЛЬНОГО МОБИЛЬНОГО  
ПРИЛОЖЕНИЯ АКАДЕМИИ РОСАТОМА**



**ОТСКАНИРУЙТЕ  
С ПОМОЩЬЮ  
ПРИЛОЖЕНИЯ  
QR-КОД**



**СКАЧАЙТЕ  
МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ  
АКАДЕМИИ  
РОСАТОМА**



**НАВЕДИТЕ  
НА СПЕЦИАЛЬНЫЙ  
ЗНАЧОК**



**ИЗОБРАЖЕНИЕ  
ОЖИВАЕТ!**



**Алексей Евгеньевич ЛИХАЧЕВ,**  
генеральный директор Госкорпорации «Росатом»:

— Почему Росатом называют корпорацией знаний? Это не просто красивая формулировка. Экономика будущего, как говорят экономисты, будет прежде всего экономикой знаний. В ней основным источником развития станут знания, уникальные компетенции, человеческий капитал. Атомная отрасль в полной мере отвечает данному критерию. Без преувеличения можно сказать, что мы являемся крупнейшим островом российской экономики, который существует в измерениях будущей эпохи.

*Из выступления на Дне карьеры  
Росатома в НИЯУ МИФИ, 2016 год*



# Академия Росатома

**начала свою работу в 2012 году и за это время превратилась из отраслевой образовательной организации в полноценного партнера Росатома**

Развитие сотрудников и проекты в поддержку стратегических целей — вот основные задачи, поставленные руководством отрасли перед Академией Росатома.

Академия Росатома разрабатывает и реализует программы по развитию лидеров, привлечению талантливых молодых специалистов, подготовке высококвалифицированных рабочих и инженеров как залог настоящих и будущих успехов Росатома на внутреннем и международном рынках.

**ПРОГРАММЫ, О КОТОРЫХ ВЫ УЗНАЕТЕ ИЗ ЭТОГО ВЫПУСКА:**

«КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ»

ATOMSKILLS

«ФОРСАЖ»

«ДНИ КАРЬЕРЫ»

«ТеМП»

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АТОМНОЙ ОТРАСЛИ

**1**  
ПОВЫШЕНИЕ ДОЛИ  
НА МЕЖДУНАРОДНЫХ  
РЫНКАХ

**2**  
НОВЫЕ ПРОДУКТЫ  
ДЛЯ РОССИЙСКОГО  
И МЕЖДУНАРОДНОГО РЫНКОВ

**3**  
СНИЖЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТИ  
И СРОКОВ ПРОТЕКАНИЯ  
ПРОЦЕССОВ

ЗАДАЧА ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТРАТЕГИИ ТРЕБУЕТ ОТ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОТРАСЛИ УЖЕ СЕГОДНЯ ЗАНИМАТЬСЯ ПОДГОТОВКОЙ ЛИДЕРОВ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

## ПРИОРИТЕТЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОТРАСЛИ

**1**  
Повышение  
мотивации  
работников  
на решение  
бизнес-задач

**2**  
Развитие  
лидеров  
на всех уровнях  
управления

**3**  
Развитие компетенций  
персонала  
со скоростью, которую  
требует бизнес

**4**  
Формирование  
культуры  
результата

**5**  
Повышение  
удовлетворенности  
бизнеса работой  
HR-службы

# Вклад Академии Росатома в реализацию стратегии атомной отрасли

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

### ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ЛИДЕРСКОГО ПОТЕНЦИАЛА:

«Кадровый резерв»

«Форсаж»



### ОБУЧЕНИЕ В ПОДДЕРЖКУ БИЗНЕСА:



Программа развития участников глобализации

Обучение ПСР\*

Управленческое обучение\*

Функциональное обучение\*

Курсы по выбору\*

\* Об этих проектах можно будет прочитать в следующих выпусках.

Читайте на страницах:

6

7

8

9

10

11

12

## ПРОЕКТЫ В ПОДДЕРЖКУ БИЗНЕСА РОСАТОМА:

Формирование нового поколения рабочих и инженеров:



WorldSkills

Трансформация системы профессиональной подготовки

Отраслевой чемпионат профессионального мастерства AtomSkills



Привлечение лучших выпускников: «ТеМП»

Дни карьеры Росатома



# Развитие лидеров: кадровый резерв

СИСТЕМНАЯ РАБОТА ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ПО ЕДИНЫМ ОТРАСЛЕВЫМ СТАНДАРТАМ НАЧАЛАСЬ В 2012 ГОДУ.

БОЛЕЕ **3000** ЧЕЛОВЕК  
ОБУЧЕНО  
ПО ПРОГРАММАМ  
РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО  
РЕЗЕРВА  
ЗА ЧЕТЫРЕ ГОДА

## КАК ПРОХОДИТ РАБОТА ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА:



**54%**  
СОСТАВИЛА ДОЛЯ  
ПРОДВИЖЕНИЯ  
ИЗ ЧИСЛА  
РЕЗЕРВИСТОВ  
В 2016 ГОДУ

БОЛЕЕ **1000** ЧЕЛОВЕК  
ПРОХОДИЛО  
ОЦЕНКУ В РЕЗЕРВ  
В 2016 ГОДУ.  
49% ПОЛУЧИЛИ  
РЕКОМЕНДАЦИИ  
К ЗАЧИСЛЕНИЮ

## СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА В АКАДЕМИИ РОСАТОМА

5 программ развития лидерского потенциала:

«Достояние Росатома»

«Достояние Росатома. Базовый уровень»

«Капитал Росатома»

«Таланты Росатома»

«Энергия лидерства»

ПСР-стажировки

Обучение в «Школе руководителей»

Проектная работа



**Татьяна Анатольевна ТЕРЕНТЬЕВА,**  
директор по персоналу Госкорпорации «Росатом»:

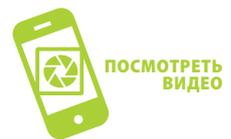
— Развитие лидеров — это инвестиции в будущее отрасли. Этот принцип лежит в основе системы управления крупнейших корпораций, на которые сегодня ориентируются все мировые лидеры производства и бизнеса.

Думаю, что в ближайшем будущем программы развития кадрового резерва Академии Росатома также смогут стать бенчмарками кадровой политики для зарубежных компаний.

# Международный форум молодых энергетиков и промышленников «Форсаж»

ЕЖЕГОДНЫЙ ФОРУМ ПРОВОДИТСЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» ПРИ АКТИВНОМ УЧАСТИИ АКАДЕМИИ РОСАТОМА.

Участники форума — молодые работники атомной отрасли, а также крупнейших промышленных предприятий России и мира. В течение недели ребята учатся новым технологиям, обмениваются опытом, слушают выступления и лекции топ-менеджеров крупнейших российских компаний, чтобы в дальнейшем стать лидерами изменений.



ПОСМОТРЕТЬ  
ВИДЕО

**ГЛАВНАЯ  
ТЕМА — 2017:  
КАКИМ  
БУДЕТ МИР  
В 2040 ГОДУ?**

**600  
УЧАСТНИКОВ**

**200  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
КРУПНЕЙШИХ  
КОМПАНИЙ РФ**

**100  
СТУДЕНТОВ НИЯУ  
МИФИ**



В 2017 году участникам Форсажа предложили заглянуть в будущее и составить свои прогнозы о том, каким будет мир, люди, организации, какие технологии окажут наибольшее влияние на развитие производств, городов и стран в горизонте до 2040 года. Вместе с экспертами Академии Росатома, учеными-футурологами и аналитиками участники осваивали различные технологии проектирования будущего: дизайн-мышление, территориальный код, метафорическая игра. Участники Форсажа-2017 станут амбассадорами XIX Всемирного фестиваля молодежи студентов (г. Сочи, октябрь 2017 г.).

# Формирование нового поколения рабочих и инженерных кадров

## Участие в чемпионатах WorldSkills

ВНЕДРЕНИЕМ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS В АТОМНОЙ ОТРАСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ АКАДЕМИЯ РОСАТОМА. В ТОМ ЧИСЛЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА ПОДГОТОВКУ ОТРАСЛЕВОЙ СБОРНОЙ К УЧАСТИЮ В WORLDSKILLS HI-TECH RUSSIA.



## РОСАТОМ — ДВУКРАТНЫЙ ЧЕМПИОН WORLDSKILLS HI-TECH RUSSIA

**WorldSkills Hi-Tech Russia — ежегодный чемпионат профессионального мастерства, в котором участвуют сборные команды ведущих промышленных предприятий России.**

2015

- 🏆 6 золотых
- 🥈 1 серебряная
- 🥉 2 бронзовых медали

Абсолютный чемпион — **Александр Дуймамет**, электросварщик 6-го разряда, филиал АО «АЭМ-технологии» Атоммаш

ГАЛЕРЕЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ



2016

- 🏆 6 золотых
- 🥈 2 серебряных
- 🥉 2 бронзовых медали

Абсолютный чемпион — **Дмитрий Кучерявин**, электросварщик ручной сварки, филиал АО «АЭМ-технологии» Атоммаш

## EuroSkills 2016

Вадим Миндигалиев завоевал медаль «За мастерство» в компетенции «Сварочные технологии» на чемпионате EuroSkills, который состоялся в декабре 2016 года в Швеции. Вадим Миндигалиев — выпускник технического колледжа г. Озерска и подопечный Росатома. При поддержке руководства ФГУП «ПО «Маяк», АО «Атомэнергомаш» и Академии Росатома Вадим получил возможность тренироваться с ведущими отраслевыми экспертами, показал отличные результаты на WorldSkills Hi-Tech и получил место в сборной России на EuroSkills 2016.

**Алексей Евгеньевич ЛИХАЧЕВ**, генеральный директор Госкорпорации «Росатом»:



— Для того чтобы продолжать лидировать на мировом рынке атомной энергетики, мы должны быть лидерами во всем, будь то система управления, система отчетности или система подготовки кадров. Именно высококвалифицированные рабочие и инженеры обеспечат Росатому, а значит, и стране успех и долгосрочное развитие. Рабочие профессии становятся все более сложными, но и более уважаемыми и престижными. Атомная отрасль — это высокие технологии, и нам нужны люди, чтобы эти технологии создавать, развивать и обслуживать.

# AtomSkills — отраслевой чемпионат профессионального мастерства

ATOMSKILLS ПРОВОДИТСЯ В РАМКАХ  
ВНЕДРЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ  
WORLDSKILLS В АТОМНОЙ ОТРАСЛИ.  
ОРГАНИЗАТОРОМ ВЫСТУПАЕТ АКАДЕМИЯ  
ПО ЗАКАЗУ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ».

## КОМПЕТЕНЦИИ ATOMSKILLS 2017:

- Водитель спецавтомобиля
- Дозиметрист
- Инженер-конструктор
- Инженерное проектирование
- Инженер-технолог
- Лабораторный химический анализ
- Мехатроника
- Неразрушающий контроль
- Промышленная автоматика
- Работы на универсальных станках
- Ремонт механического оборудования
- Сварочные технологии
- Сетевое и системное администрирование
- Технологии композитов
- Токарные работы на станках с ЧПУ
- Управление жизненным циклом
- Фрезерные работы на станках с ЧПУ
- Электромонтаж
- Электроника

## КТО ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В ATOMSKILLS

Сотрудники предприятий отрасли, прошедшие дивизиональный отбор. Также к участию приглашаются представители опорных колледжей Росатома.

## Соревнования проходят в двух возрастных категориях:

### — от 17 до 28 лет (вкл.)

Участники попадают в расширенный список отраслевой сборной для дальнейшего участия в WorldSkills Hi-Tech.

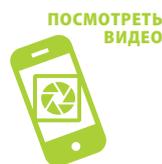
### — от 29 лет и старше

Участники имеют шанс присоединиться к отраслевому экспертному сообществу.

В 2017 году

> 300  
УЧАСТНИКОВ

> 400  
ЭКСПЕРТОВ  
ОТ ПРЕДПРИЯТИЙ  
ОТРАСЛИ



**Николай Иосифович  
СОЛОМОН,**

первый заместитель  
генерального директора  
по корпоративным  
функциям — главный  
финансовый директор:

— Мы в Росатоме всегда проводили профессиональные конкурсы. Отрасль большая — более 400 предприятий, более 250 тысяч сотрудников, поэтому чемпионат AtomSkills — это хороший повод собрать все отраслевые конкурсы по ключевым профессиям на одной площадке. В системе подготовки к чемпионату мы делаем акцент на наставничество, поэтому формируем в отрасли экспертное сообщество. Сегодня очень важно передавать знания от поколения к поколению.

# Турнир молодых профессионалов «ТеМП»

«ТЕМП» ПРОВОДИТСЯ С 2012 ГОДА. ФИНАЛИСТЫ ТУРНИРА — СТУДЕНТЫ И ВЫПУСКНИКИ ВЕДУЩИХ ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ СТРАНЫ — ПОЛУЧАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ УСТРОИТЬСЯ НА РАБОТУ НА ВЕДУЩИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ АТОМНОЙ ОТРАСЛИ. СРЕДНИЙ БАЛЛ ФИНАЛИСТОВ «ТЕМПА» — 4,7.

В 2017 ГОДУ:

3200  
УЧАСТНИКОВ

230  
УНИВЕРСИТЕТОВ

79  
ПРЕДПРИЯТИЙ  
ОТРАСЛИ

## Средний балл трудоустроенных финалистов турнира «ТеМП»:

Ядерно-оружейный комплекс — 4,68

Топливный дивизион — 4,70

Электроэнергетический дивизион — 4,57

Инжиниринговый дивизион — 4,77

Блок управления инновациями — 4,86

Машиностроительный дивизион — 4,34



В 2017 году участники турнира «ТеМП» разрабатывали проекты по развитию перспективных направлений бизнеса Росатома. Впервые в турнире приняли участие молодые работники предприятий атомной отрасли. Топ-20 лучших проектов представлены руководству отрасли и будут рассмотрены с точки зрения дальнейшей реализации.

## Технологические направления «ТеМП-2017»:

- Инжиниринг и проектирование
- Обращение с техногенными отходами
- Накопители энергии
- Сооружение/строительство объектов
- Ядерная медицина
- Приборы и оборудование
- Чистая вода
- Материалы, оборудование для нефтегазового сектора
- Новые материалы
- Ветроэнергетика
- Аддитивные технологии
- Вывод из эксплуатации объектов использования атомной энергии
- Ядерная и радиационная безопасность
- Машиностроительные технологии
- Сверхпроводимость
- Лазерная техника и фотоника
- Комплексная автоматизация и робототехника
- Цифровая экономика



# Дни карьеры Росатома

УЖЕ СЕДЬМОЙ ГОД ПОДРЯД ГОСКОРПОРАЦИЯ «РОСАТОМ» СОВМЕСТНО С АКАДЕМИЕЙ РОСАТОМА ПРОВОДИТ ДНИ КАРЬЕРЫ. МЕРОПРИЯТИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ЧАСТЬЮ ОБЩЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ТАЛАНТЛИВОЙ МОЛОДЕЖИ К РАБОТЕ В АТОМНОЙ ОТРАСЛИ.



ГЕОГРАФИЯ-2016:

**ВОЛГОДОНСК**  
ВИТИ НИЯУ МИФИ,  
12 ОКТЯБРЯ

**ИВАНОВО**  
ИГЭУ, 18 ОКТЯБРЯ

**ТОМСК**  
НИ ТПУ, 26 ОКТЯБРЯ

**ЕКАТЕРИНБУРГ**  
УРФУ, 1 НОЯБРЯ

**ЧЕЛЯБИНСК**  
ЮУРГУ, 3 НОЯБРЯ

**НИЖНИЙ  
НОВГОРОД**  
НГТУ, 11 НОЯБРЯ

**МОСКВА**  
НИЯУ МИФИ, 26 НОЯБРЯ

БОЛЕЕ  
**7500**  
ЧЕЛОВЕК  
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ  
В ДНЯХ КАРЬЕРЫ  
РОСАТОМА  
В 2016 ГОДУ

БОЛЕЕ  
**3000**  
УЧАСТНИКОВ  
ДНЕЙ КАРЬЕРЫ  
РОСАТОМА —  
В НИЯУ МИФИ  
В МОСКВЕ



**Молодежный  
день  
Международного  
форума  
«АТОМЭКСПО»:**

**200**  
ШКОЛЬНИКОВ

**600**  
СТУДЕНТОВ  
РОССИЙСКИХ  
ВУЗОВ

**200**  
СТУДЕНТОВ  
ИЗ СТРАН-  
ПАРТНЕРОВ

**100**  
МОЛОДЫХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ  
ПРЕДПРИЯТИЙ  
ОТРАСЛИ

## Молодежный день АТОМЭКСПО — это:

- Интерактивный фортсайт «Росатом будущего»
- Квест «Парк профессий Росатома»
- Квест «Глобальный Росатом»
- Конкурс видеороликов для иностранных студентов
- Стратегическая сессия по межвузовской международной деятельности
- Круглый стол «Вклад молодежи в устойчивое развитие ООН»

# Программа развития участников глобализации



**В 2016 году обучение по программе прошли почти 100 работников отрасли, задействованных в международных проектах Росатома. Обучение состоит из тематических модулей:**

«Работа с клиентами и продажи на международных рынках»

«Работа в кросс-культурной среде и межкультурная коммуникация»

«Внедрение изменений»

«Международные стандарты и стандарты стран-партнеров»

«Международный маркетинг»

«Работа в междивизиональных командах»

В 2016 ГОДУ ГОСКОРПОРАЦИЕЙ «РОСАТОМ» ПОДГОТОВЛЕН И ВЫПУЩЕН ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ТОНКОСТЯМ БИЗНЕС-ОБЩЕНИЯ НА РАЗНЫХ КОНТИНЕНТАХ

СКАЧАТЬ ПУТЕВОДИТЕЛЬ



**Nuclear English**

**>1000**  
**работников**

отрасли проходят обучение английскому языку по единым отраслевым стандартам в 2017 году.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПРОГРАММА РЕАЛИЗУЕТСЯ АКАДЕМИЕЙ РОСАТОМА ПО ЗАКАЗУ ГОСКОРПОРАЦИИ И НАПРАВЛЕНА НА РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ И КОМПЕТЕНЦИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ УСПЕШНОГО ВЕДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА РОСАТОМА.

**67%** ДОЛЖНА СОСТАВИТЬ ДОЛЯ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРОДАЖ В СОВОКУПНОЙ ВЫРУЧКЕ РОСАТОМА К 2030 ГОДУ.

**Основные компетенции персонала, которые необходимо развивать для успешного ведения бизнеса за рубежом:**

Клиентоориентированность

Умение работать в кросс-культурной среде

Готовность к изменениям и инновациям



**Кирилл Борисович КОМАРОВ**, первый заместитель генерального директора — директор блока по развитию и международному бизнесу Госкорпорации «Росатом»:

— Международный бизнес перестает быть уделом какой-то узкой группы людей, которые за рубежом что-то продают. Ключевые компетенции сотрудников в международном бизнесе — это требования не к тем, кто специализируется на продажах, а ко всем сотрудникам, которые каким-либо образом задействованы в проектах для зарубежных заказчиков. И число таких сотрудников в Росатоме с каждым годом растет.

# Академия Росатома: всегда рядом

БОЛЕЕ **19 000**  
РАБОТНИКОВ ОТРАСЛИ

ПРОШЛИ ОЧНОЕ  
ОБУЧЕНИЕ  
ПО ПРОГРАММАМ  
АКАДЕМИИ В 2016 ГОДУ

**20 000**  
ПОДКЛЮЧЕНИЙ

К ВЕБИНАРАМ И ЭЛЕКТРОННЫМ  
КУРСАМ АКАДЕМИИ РОСАТОМА  
В 2016 ГОДУ

**48 000**  
РАБОТНИКОВ ОТРАСЛИ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ  
В МЕРОПРИЯТИЯХ,  
ОРГАНИЗОВАННЫХ  
АКАДЕМИЕЙ РОСАТОМА

БОЛЕЕ **140**

ОБУЧАЮЩИХ  
ПРОГРАММ  
В КАТАЛОГЕ

**Юлия УЖАКИНА,**  
генеральный директор АНО «Корпоративная  
Академия Росатома»:

— Академия Росатома в своей работе ориентируется исключительно на бизнес-приоритеты Росатома. Высокий уровень услуг и снижение себестоимости — обязательные для нас условия. Эксперты академии нацелены прежде всего на поиск лучших, а значит, наиболее эффективных решений для сотрудников и руководителей атомной отрасли. Все программы и продукты академии разрабатываются исходя из потребностей отрасли — это самое важное в нашей работе. И мы готовы меняться в соответствии с этими потребностями, чтобы быть полноценным стратегическим партнером Росатома в достижении бизнес-задач.

ПОСМОТРЕТЬ  
ВИДЕО



## Популярные дистанционные курсы:

- «ПСР. Базовый курс»
- «Методика реализации ПСР-проекта»
- «Современные технологии управления знаниями в Госкорпорации «Росатом»
- «Формирование и проверка начальной (максимальной) цены договора»
- «Стандарты визуализации»
- «Введение в информационные системы Госкорпорации «Росатом»
- «Управление талантами: карьера и преемственность»
- «Специфика работы в атомной отрасли для выпускников и молодых специалистов»
- «Специфика работы с молодым поколением в атомной отрасли для руководителей»

# Обеспечение качества программ и услуг Академии Росатома

АКАДЕМИЯ РОСАТОМА ПОСТОЯННО РАБОТАЕТ НАД ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА СВОИХ ПРОГРАММ И УСЛУГ, ЧТОБЫ БЫТЬ НАДЕЖНЫМ ПАРТНЕРОМ АТОМНОЙ ОТРАСЛИ В ПОДГОТОВКЕ ЛИДЕРОВ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ. ЕЖЕГОДНОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УЧАСТНИКОВ ОБУЧЕНИЯ — ПОКАЗАТЕЛЬ РЕАЛЬНОГО СПРОСА СО СТОРОНЫ АТОМНОЙ ОТРАСЛИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА УСЛУГ АКАДЕМИИ РОСАТОМА.

## ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС NPS: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКОВ

Для оценки удовлетворенности заказчиков ежегодно проводится опрос, в котором удовлетворенность оценивается по методике, аналогичной расчету индекса потребительской лояльности NPS (Net Promoter Score). Респондентам задается единственный вопрос: «Пожалуйста, оцените по шкале от 0 до 10 вероятность того, что вы порекомендуете корпоративную академию своим коллегам как поставщика качественных услуг в области обучения и развития персонала». Значение 0 соответствует ответу «Категорически не согласен. Ни в коем случае

не порекомендую», а значение 10 — ответу «Полностью согласен. Обязательно порекомендую». По результатам опроса респонденты разделяются на три группы: «сторонники» (9–10 баллов), «нейтральные» (6–8 баллов) и «критики» (0–5 баллов). Значение индекса удовлетворенности представляет собой разность между долей «сторонников» и долей «критиков» в общем числе респондентов.

По итогам 2016 года NPS составил 42%. Это высокий показатель, который сравним с NPS ведущих бизнес-школ мира и корпоративных университетов.

## ПРИЗНАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА

### Конкурс «Создавая будущее — 2017» в рамках Московского международного образовательного салона — 2017

Академия Росатома завоевала главный приз конкурса лучших практик «Создавая будущее — 2017», организуемого по заказу Министерства образования и науки РФ Ассоциацией содействия развития корпоративного образования «МАКО». Проект «Академия Росатома: стратегическое партнерство с бизнесом» по-

лучил наивысшие оценки жюри в номинации «Синергия сотрудничества».

### Премия «Хрустальная пирамида» в рамках саммита HR-директоров — 2016

Академия Росатома стала лауреатом премии «Хрустальная пирамида» в номинации «Лучший корпоративный университет».

### Аккредитация НАСДОБР

Академия Росатома стала первым корпоративным университетом России, получившим аккредитацию Национального аккредитационного совета делового образования (НАСДОБР).







(499) 922-42-47

[www.rosatom-academy.ru](http://www.rosatom-academy.ru)